



助听器养护指南 充电款

D00351441_V1



尊敬的用户，您好！

您的助听器已完成检修，您可遵照以下指南进行使用，避免故障再次发生，延长助听器使用寿命！

维修后的助听器，声音会有所改变，或原本的参数设置已丢失。请到验配门店重新调试，以获得最佳的佩戴效果。

1. 夏季防汗，按时干燥

汗水渗入机器内部，容易导致元件损坏，出汗后需及时擦干机身、受话器/导声管以及耳塞。



建议配备助听器专用电子干燥盒，定期干燥助听器。易出汗人群，如儿童、户外工作者等可增加干燥频次。

夏季：每周2~3次，每次3小时
其他季节：每周1~2次，每次3小时

2. 充电器清洁和养护

在充电前，先用棉花棒或纸巾，清洁助听器和充电器的充电极。



助听器充电极

充电盒充电极

充满电后，建议尽快断开充电器电源。充电器长时间连着电源，可能会出现错误的指示灯状态。可断开充电器电源来恢复，不会影响对助听器充电。

3. 正确摘取RIC机

RIC机摘下时，不要直接拉拽受话器线材，容易造成受话器线材断裂。建议通过耳模拉线/外耳锁取出受话器。



耳模拉线

外耳锁

4. RIC机受话器养护

不要拆卸受话器，容易导致受话器插头沾上汗水和污垢。受话器插头与机身之间需保持干燥与清洁，如有异物请及时擦拭。



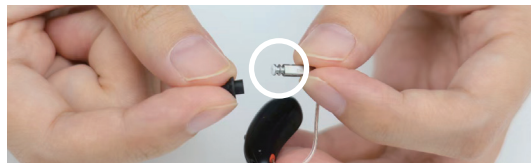
受话器插头

5. RIC机聆听挡板清洁

取下耳塞，受话器尽头的白色小圈即为聆听挡板。

如有堵塞，需要用小刷子清洁（清洁时出声口向下）或到门店更换。

建议油性聆听用户，每周更换一次；干性聆听用户，每1~3个月更换一次。



聆听挡板

常见故障排查

若机器出现声音轻/无声/断断续续/失真的情况，可进行如下排除与处理：

1. 对机器充电
2. 查看受话器出声口/麦克风入声口是否被堵塞，并用毛刷清洁（清洁时出声口/入声口须朝下）
3. 用电子干燥盒干燥机器3小时
4. 到门店做清洁保养或重新调试

请每月到店1-2次，进行专业的清洁保养和耳道检查，维持良好的聆听效果。中耳炎和油耳用户，可增加清洁频次。



助听器养护指南 电池款

D00351441_V1



尊敬的用户，您好！

您的助听器已完成检修，您可遵照以下指南进行使用，避免故障再次发生，延长助听器使用寿命！

维修后的助听器，声音会有所改变，或原本的参数设置已丢失。请到验配门店重新调试，以获得最佳的佩戴效果。

1. 夏季防汗，按时干燥

汗水渗入机器内部，容易导致元件损坏，出汗后需及时擦干机身、受话器/导声管以及耳塞。



建议配备助听器专用电子干燥盒，定期干燥助听器。易出汗人群，如儿童、户外工作者可增加干燥频次

- 干燥前需取出电池，电池不可进行干燥
- 干燥时请保持电池仓敞开状态

夏季：每晚6小时

其他季节：每周2~3次，每次不低于3小时

2. 正确安装电池

- ① 取出旧电池
- ② 新电池撕掉保护膜，静置几分钟
- ③ 将新电池“+”号朝上，与电池仓上的“+”号方向一致
- ④ 轻轻关闭电池仓



两个“+”号均向上

以下情况会导致电池仓门损坏，须避免：

- ① 直接将电池塞进电池仓
- ② 电池正负极装反



电池直接放进电池仓

没有“+”号，正负极装反

3. 正确摘取RIC机

RIC机摘下时，不要直接拉拽受话器线材，容易造成受话器线材断裂。建议通过耳模拉线/外耳锁取出受话器。



耳模拉线

外耳锁

4. RIC机受话器养护

不要拆卸受话器，容易导致受话器插头沾上汗水和污垢。受话器插头与机身之间需保持干燥与清洁，如有异物请及时擦拭。



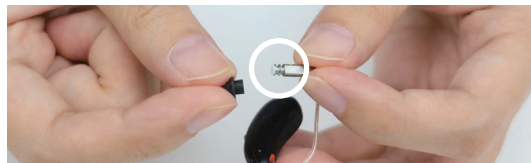
受话器插头

5. RIC机聆听挡板清洁

取下耳塞，受话器尽头的白色小圈即为聆听挡板。

如有堵塞，需要用小刷子清洁（清洁时出声口向下）或前往门店更换。

建议油性聆听用户，每周更换一次；干性聆听用户，每1~3个月更换一次。



聆听挡板

常见故障排查

若机器出现声音轻/无声/断断续续/失真的情况，可进行如下排除与处理：

- ① 更换新电池
- ② 检查电池仓是否有损坏或变形
- ③ 清洁电池仓中的电池极片，并用镊子轻轻将其矫正到合适的位置
- ④ 查看受话器出声口/麦克风入声口是否被堵塞，并用毛刷清洁（清洁时出声口/入声口须朝下）
- ⑤ 用电子干燥盒干燥机器6小时以上
- ⑥ 到门店做清洁保养或重新调试

记得每月1~2次，前往门店，进行专业的清洁保养和耳道检查，维持良好的聆听效果。中耳炎和油耳用户，可增加清洁频次。